

## **Regulamin Loterii Audioteksowej**

### **„ESKA Odwołuje Zimę”**

#### **§ 1**

##### **Nazwa loterii audioteksowej.**

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej, pod nazwą: „*ESKA Odwołuje Zimę*” (zwanej dalej "Loterią").

#### **§ 2**

##### **Podmiot zarządzający Loterią.**

Organizatorem Loterii jest 2Win sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000678709, NIP 7123340085, o kapitale zakładowym 20.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Time S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON 010750727, z kapitałem zakładowym w wysokości 25.070.000,00 złotych lub podmiotu wskazanego przez Time S.A. (zwanej dalej „Time”). Organizator oświadcza, że jest uprawniony do używania znaku słowno-graficznego Radia ESKA w zakresie niezbędnym do realizacji Loterii.

#### **§ 3**

##### **Nazwa organu wydającego zezwolenie.**

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 t.j. z późn. zm.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

#### **§ 4**

##### **Zasady prowadzenia Loterii.**

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów

sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenie Radia ESKA oraz zawarte w komunikacji SMS w okresie od 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku oraz publikowane na stronie internetowej: [wap.2win.pl](http://wap.2win.pl) i [www.eska.pl](http://www.eska.pl), w okresie od dnia 14 stycznia 2019 roku do dnia 29 marca 2019 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7211, który wynosi 2,00 zł + VAT (2,46 zł brutto).
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w oddziale Organizatora w Warszawie (02-736), przy ulicy Wróbla 24/1 oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: [wap.2win.pl](http://wap.2win.pl) i na stronie: [www.eska.pl](http://www.eska.pl) przez cały czas trwania Loterii. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 26 Regulaminu.
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Administratorem danych

osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest: Time S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, adres e-mail: iod@grupazpr.pl („Administrator”), która powierza przetwarzanie danych osobowych Organizatorowi – 2Win Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie art. 28 – 29 RODO. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii podmiotom biorącym udział w obsłudze loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy telekomunikacyjni lub integratorzy telekomunikacyjni, pełnomocnicy prawni) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.

7. Dane osobowe Uczestników (w zakresie: imię, numer telefonu, głos), Laureatów Nagród Dodatkowych (w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, głos, adres zamieszkania) i Laureatów Nagród Podstawowych (w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, głos, numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer konta bankowego) przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe osób, o których mowa w § 10 pkt 1 Regulaminu (w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, numer paszportu) przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do wydania Nagród Podstawowych Laureatom tych Nagród. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień regulaminu oraz zgodnie treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 7 lat (przedawnienie roszczeń), natomiast dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel dla którego zostały zebrane lub sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody. Każdy ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego - *Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych*. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans na danego uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.

8. Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Time i/lub Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Udział w Loterii polega na dokonywaniu przez Uczestników zgłoszeń do Loterii (w treści Regulaminu zwane „Zgłoszenie / Zgłoszenia”), z wykorzystaniem odpłatnych wiadomości SMS.
10. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości

ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie prawidłowego Zgłoszenia w dniach od 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7211, w którego treści należy wpisać hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, np. ESKA.

11. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7211 (koszt Zgłoszenia) wynosi 2,00 zł. + VAT (2,46 zł brutto).
12. W okresie od 28 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku, w dniach od poniedziałku do piątku, przeprowadzane są rundyienne („Rundy Dienne”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody (Podstawowe i Nagrody Dodatkowe) i/lub rundy specjalne („Rundy Specjalne”), podczas których Uczestnicy ubiegają się tylko o Nagrody Podstawowe.
13. W okresie od 28 stycznia 2019 r. do 15 lutego 2019 roku, w dniach od poniedziałku do piątku, w trakcie emisji programów/audycji na antenie Radia ESKA, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA i/lub Organizator w komunikacji SMS, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy Diennej lub Rundy Specjalnej. We wskazanych powyżej dniach, Organizator przeprowadzi do 7 (siedmiu) Rund Diennej lub Rund Diennej i Rund Specjalnych. Rundy są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy (Diennej lub Specjalnej). Rundy (Dienne lub Specjalne) mogą być przeprowadzone w trakcie jednego dnia, z dnia na dzień lub jako rundy weekendowe – trwające od piątku do poniedziałku.
14. Udział w danej Rundzie Diennej i/lub Rundzie Specjalnej biorą Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 10 Regulaminu, w dniach od 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku, w czasie trwania jednej z tych Rund (Diennej, Specjalnych), przed rozpoczęciem Losowania, o którym mowa w § 4 pkt 15 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w pierwszej Rundzie Diennej w dniu 28 stycznia 2019 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie od dnia 14 stycznia 2019 roku do dnia 28 stycznia 2019 roku przed rozpoczęciem Losowania. Przesłanie prawidłowego Zgłoszenia po terminie zakończenia danej Rundy (Diennej, Specjalnej) i przeprowadzeniu Losowania uprawnia do udziału w najbliższej, kolejnej Rundzie (Diennej, Specjalnej), w tym samym dniu lub w kolejnym dniu

prowadzenia Rund (Dziennych, Specjalnych). Informacja o czasie przeprowadzenia Rund (Dziennych, Specjalnych) oraz o ilości Rund (Dziennych, Specjalnych) w danym dniu zostanie podana w komunikacji SMS i/lub na antenie Radia ESKA. Czas trwania danej Rundy (Dziennej, Specjalnej) liczy się od momentu ogłoszenia przez osobę prowadzącą audycję/program na antenie Radia ESKA i/lub Organizatora w komunikacji SMS rozpoczęcia Rundy do czasu ogłoszenia przez tę osobę lub Organizatora jej zakończenia.

15. Po zakończeniu każdej z Rund (Dziennych, Specjalnych) i przed rozpoczęciem kolejnej Rundy (Dziennej lub Specjalnej), odbywa się losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody (Podstawowej lub Dodatkowej) w danej Rundzie, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie / Losowania”). W Losowaniu biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie w czasie trwania danej Rundy. Podczas Losowania Uczestników pretendujących do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej w danej Rundzie Dziennej lub do Nagrody Podstawowej w Rundzie Specjalnej zostaje wyłonionych 3 (trzech) Uczestników, pretendujących do danej Nagrody oraz trzech kandydatów rezerwowych.
16. W dniach od 28 stycznia 2019 r. do 15 lutego 2019 r. - po zakończeniu danej Rundy Dziennej lub Specjalnej, po zakończeniu Losowania i przed rozpoczęciem kolejnej Rundy (Dziennej, Specjalnej), osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA podejmuje, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z każdym z trzech Uczestników wyłonionych podczas Losowania.
17. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem, o którym mowa w § 4 pkt 15 i 16 powyżej, prowadzący program/audycję oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z którymkolwiek z Uczestników pretendującym do Nagrody, wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania się o Nagrodę (Podstawową lub Dodatkową), a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA podejmuje, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody (Podstawowej lub Dodatkowej) w danej Rundzie. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie

się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). Opisane powyżej próby nawiązania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Podstawowej lub Dodatkowej) są podejmowane, aż do wyczerpania listy kandydatów rezerwowych. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z żadnym z Uczestników pretendujących do Nagrody i z żadnym z kandydatów rezerwowych, to dana Nagroda pozostaje w rękach Organizatora. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody.

18. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 16 i 17 Regulaminu, każdy z wylosowanych Uczestników udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: pełnoletniości danego Uczestnika), a także obywatelstwa, ważności paszportu, dostępności Uczestnika pretendującego do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej oraz potwierdzenie dyspozycyjności danego Uczestnika do wyjazdu w określonym terminie. W rozmowie, o której mowa w § 4 pkt 16 Regulaminu, Uczestnik pretendujący do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej jest również zobowiązany odpowiedzieć na kwalifikacyjne pytanie otwarte zadane przez osobę prowadzącą program / audycję: „Dlaczego to właśnie Ciebie ESKA powinna zabrać na odwołanie Zimy?” (w treści Regulaminu zwane „Pytanie”).
19. W przypadku, gdy Uczestnik pretendujący do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej odmówi odpowiedzi na którekolwiek pytanie dotyczące weryfikacji danych, to traci on prawo ubiegania się o tę Nagrodę, a osoba prowadząca program / audycję nie zadaje Pytania i podejmuje próbę połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do tej Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
20. Uczestnik, zgodnie z instrukcjami Organizatora przysłanymi w treści wiadomości SMS, może udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące weryfikacji danych, zanim zostanie wylosowany. Uczestnik udziela informacji w treści wiadomości SMS, które przesyła na numer 7211. Każdy SMS zawierający odpowiedź na pytania dotyczące weryfikacji danych jest zarejestrowany w systemie teleinformatycznym Organizatora jako jedno uprawnienie w Losowaniu. Organizator może powiadomić Uczestnika o takiej możliwości w komunikacji SMS.
21. Osoba prowadząca program / audycję dokonuje oceny odpowiedzi na Pytanie,

wybierając tę odpowiedź, która jest najciekawsza i najbardziej kreatywna.

22. Następnie, na antenie Radia ESKA, w czasie trwania programu/audycji po zakończeniu danej Rundy (Dziennej, Specjalnej) i przed rozpoczęciem kolejnej Rundy (Dziennej, Specjalnej), osoba prowadząca ponawia próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne poza anteną i który udzielił najciekawszej i najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Pytanie. Uczestnik ten bierze udział w audycji na żywo. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego na antenie z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej, którego odpowiedź na Pytanie została uznana za najciekawszą i najbardziej kreatywną i nie weźmie udziału w audycji na żywo, to traci on możliwość ubiegania się o Nagrodę Podstawową lub Nagrodę Dodatkową, a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA ponawia procedurę i podejmuje próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z kolejnym Uczestnikiem, którego odpowiedź na Pytanie została uznana za najciekawszą i najbardziej kreatywną lub z kandydatem rezerwowym do tej Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
23. Gra o Nagrodę Podstawową lub Dodatkową podczas Rundy Dziennej odbywa się na antenie Radia ESKA w audycji na żywo. Uczestnik, który udzielił najciekawszej i najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Pytanie i dwukrotnie odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora, podczas rozmowy na antenie z osobą prowadzącą program / audycję na żywo, wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt” / „Rekwizyty”). W każdej z Rund Dziennych do wyboru Uczestnika będzie od 1 (jednego) do 7 (siedmiu) Rekwizytów, oznaczonych numerami – od 1 (jednego) do 7 (siedmiu). Pod każdym z Rekwizytów ukryta jest Nagroda – albo Nagroda Podstawowa albo jedna z Nagród Dodatkowych. Poszczególne Nagrody przyporządkowane są do numerów Rekwizytów automatycznie, tj. są wygenerowane (wylosowane) przez system teleinformatyczny Organizatora dla danej Rundy Dziennej. Losowanie mające na celu przyporządkowanie poszczególnych Nagród do numerów Rekwizytów odbywa się najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem gry o Nagrodę w danej Rundzie Dziennej. W przypadku, gdy Uczestnik wskaże numer Rekwizytu, do którego jest przyporządkowana Nagroda Podstawowa, uzyskuje prawo do tej Nagrody, a dalsze Rundy (Dzienne, Specjalne) w danym dniu nie będą



przeprowadzane. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej również w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne po wybraniu przez niego Rekwizytu, do którego przyporządkowana jest ta Nagroda. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, zanim wybierze numer Rekwizytu, osoba prowadząca program / audycję ponawia próbę połączenia na antenie, ale tylko jednokrotnie. W przypadku, gdy nie powiedzie się ponowna próba połączenia telefonicznego z tym Uczestnikiem, to Nagroda pozostanie w rękach Organizatora.

24. W przypadku, gdy podczas kolejnych sześciu Rund Dziennych w danym dniu nie zostanie przyznana Nagroda Podstawowa, to Organizator przeprowadzi w tym dniu Rundę Specjalną, podczas której zostanie pominięty obowiązek wskazywania numerów Rekwizytów z Nagrodami a prawo do Nagrody Podstawowej uzyska Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne poza anteną i który udzielił najciekawszej i najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Pytanie oraz wziął udział w audycji na żywo. Informacja o przeprowadzeniu Rundy Specjalnej, o czasie jej przeprowadzenia oraz o warunkach udziału w Rundzie Specjalnej będzie podana na antenie Radia ESKA i/lub w komunikacji SMS. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody w Rundzie Specjalnej również w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne.
25. W dniach od 28 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku Organizator może przeprowadzić zamiast Rund Dziennych, Rundy Specjalne. Informacja o przeprowadzeniu Rund Specjalnych, o ich ilości, o czasie ich przeprowadzenia oraz o warunkach udziału w Rundzie Specjalnej zostanie podana na antenie Radia ESKA i/lub w komunikacji SMS. Podczas Rundy Specjalnej są przyznawane Nagrody Podstawowe. Odnośnie zasad udziału w Rundach Specjalnych stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 14 - 22 Regulaminu. Podczas Rundy Specjalnej zostanie pominięty obowiązek wskazywania numerów Rekwizytów z Nagrodami i Uczestnicy nie ubiegają o Nagrody Dodatkowe, a prawo do Nagrody Podstawowej uzyskuje Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne poza anteną i który udzielił najciekawszej i najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Pytanie oraz odebrał drugie połączenie inicjowane przez Organizatora i wziął udział w audycji na żywo. Uczestnik uzyskuje prawo

do Nagrody w takiej Rundzie Specjalnej również w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne.

26. Przesłanie wiadomości SMS, zawierającej w swej treści prawidłowe hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, na odpłatny numer telefonu 7211 od dnia 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku, jest równocześnie rozumiane jako dokonanie prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS, który wynosi 2,00 zł + VAT (2,46 zł brutto).
27. Każda wiadomość SMS przesłana na odpłatny numer telefonu 7211 w okresie od 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku, jest zarejestrowana w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia są odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru wiadomości SMS przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
28. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) oraz bonusów, w których przesłane Zgłoszenie zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością uprawnień do udziału w Losowaniu. W takim przypadku, Zgłoszenie przesłane w określonym przedziale czasowym zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedno uprawnienie do udziału w Losowaniu. Zwiększenie ilości uprawnień do udziału w Losowaniu, w związku z wysłaniem Zgłoszenia dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w Losowaniu tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień zostaną poinformowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS.
29. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na

wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.

30. Osoba, która przesłała prawidłowe Zgłoszenie, zgodnie z § 4 pkt 10 Regulaminu, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każde Zgłoszenie bierze udział w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 8 Regulaminu.
31. Warunkiem ubiegania się o Nagrody w Loterii jest przesłanie przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, w sposób określony w § 4 pkt 10 Regulaminu, w dniach od 14 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku, wyłonienie danego Uczestnika podczas Losowania, dwukrotne odebranie przez Uczestnika wyłonionego podczas Losowania połączenia telefonicznego inicjowanego przez przedstawiciela Organizatora, udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz na Pytanie i uznanie jego odpowiedzi za najciekawszą i najbardziej kreatywną oraz wzięcie udziału w audycji na żywo. Jeżeli żaden z Uczestników pretendujących do Nagrody (Podstawowej, Dodatkowej), w tym żaden z kandydatów rezerwowych nie będzie spełniać warunków Regulaminu, bądź nie będzie możliwe uzyskanie z nimi połączenia z uwagi na przyczyny określone w Regulaminie, to dalsze próby ustalenia Laureata nie będą podejmowane, a Nagrody z danej Rundy (Podstawowej, Specjalnej) pozostaną do dyspozycji Organizatora.
32. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 10 Regulaminu bierze udział w Losowaniu, na zasadach określonych w Regulaminie.
33. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych, bezpłatnych wiadomości SMS w odpowiedzi na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer 7211. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały, w szczególności, informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
34. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej

wiadomości zawierającej informację na temat Loterii, w szczególności przebiegu Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 10 Regulaminu.

35. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 33 oraz 34 powyżej, powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: rekamacje@2win.pl, o treści: „STOP ESKA ODWOŁUJE ZIMĘ”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.ESKA” na nieodpłatny numer telefonu 80198. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP ESKA ODWOŁUJE ZIMĘ” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP.ESKA” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu Nagród, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP.ESKA” i nie później niż w przeciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP ESKA ODWOŁUJE ZIMĘ” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.
36. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika oraz połączenia telefoniczne inicjowane przez Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 13, 14, 16 - 20, 22, 24 – 26, 29, 33, 34 Regulaminu, są wolne od opłat.
37. Organizator Loterii audioteksowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie

konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. 2018.798 t.j. z późn. zm.).

38. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, za zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.

## **§ 5**

### **Obszar, na którym jest urządzana Loteria**

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 6**

### **Czas trwania Loterii**

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 14 stycznia 2019 roku do dnia 29 marca 2019 roku.

## **§ 7**

### **Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród**

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród w Loterii, wyłaniani są w drodze Losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (02-736), przy ulicy Wróbla 24/1 przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Urzędu Celnego w Lublinie w dniu 20 marca 2015 roku zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii.
2. Losowania odbywają się w dniach od 28 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej dla danej Rundy (Dziennej, Specjalnej) biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w czasie trwania tej Rundy (Dziennej, Specjalnej), przed dokonaniem Losowania, z zastrzeżeniem, że w pierwszym losowaniu w dniu 28 stycznia 2019 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie od dnia 14 stycznia 2019 roku do dnia 28 stycznia 2019 roku przed rozpoczęciem Losowania.

3. W każdym Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody Podstawowej lub Dodatkowej zostanie wyłonionych 3 (trzech) Uczestników i 3 (trzech) kandydatów rezerwowych.
4. Nagroda Podstawowa w danej Rundzie Diennej przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 – 18, 22 i 31 Regulaminu, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz na Pytanie i jego odpowiedź została uznana za najciekawszą i najbardziej kreatywną oraz wziął udział w audycji na żywo, podczas której wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana ta Nagroda, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 9 Regulaminu.
5. Przyznawanie Nagród Podstawowych może odbywać się również podczas Rund Specjalnych. W czasie trwania Rundy Specjalnej Organizator może pominąć kryterium wyboru Nagród polegające na wyborze numeru Rekwizytów i przyznawanie Nagród Dodatkowych. W takim przypadku, Nagroda Podstawowa zostanie przyznana wylosowanemu Uczestnikowi, który dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 – 18, 22 i 31 Regulaminu, odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz na Pytanie i jego odpowiedź została uznana za najciekawszą i najbardziej kreatywną oraz wziął udział w audycji na żywo, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 9 Regulaminu. W czasie trwania Rundy Specjalnej Organizator może również zwiększyć lub zmniejszyć ilość Rekwizytów, spośród których Uczestnik dokonuje wyboru.
6. Nagroda Dodatkowa jest przyznana temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 – 18, 22 i 31 Regulaminu, odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz na Pytanie i jego odpowiedź została uznana za najciekawszą i najbardziej kreatywną oraz wziął udział w audycji na żywo, podczas której wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana ta Nagroda, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 9 Regulaminu.

7. Przyznawanie Nagród Podstawowych odbywa się począwszy od 28 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku. Przyznawanie Nagród Dodatkowych odbywa się począwszy od 28 stycznia 2019 roku do 15 lutego 2019 roku.
8. Organizator zastrzega, że każdy Uczestnik może być w ramach całej Loterii nagrodzony tylko jednokrotnie w ramach puli Nagród Podstawowych oraz Nagród Dodatkowych, nawet w przypadku, gdy dokonywał Zgłoszeń w Loterii z więcej niż jednego numeru telefonu. W przypadku, gdyby okazało się, że Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej lub Nagrody Dodatkowej jest osoba, która już uzyskała taką Nagrodę w Loterii, Organizator podejmie, niezwłocznie po rozmowie telefonicznej z takim Uczestnikiem próbę nawiązania połączenia z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Identyfikacja danego Uczestnika pretendującego do Nagrody oraz Laureata następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia.
10. W przypadku, gdyby okazało się, że Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej lub Nagrody Dodatkowej lub Laureatem została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, Organizator podejmie próbę nawiązania połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
11. Wyłonienie Laureatów zostanie zakończone do dnia 18 lutego 2019 roku. W przypadku, gdy do dnia 18 lutego 2019 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
12. Aktualizowana lista Laureatów jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w oddziale Organizatora w Warszawie (02-736), przy ulicy Wróbla 24/1), w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów na stronie internetowej: [wap.2win.pl](http://wap.2win.pl) i/lub [www.eska.pl](http://www.eska.pl) przez cały okres trwania Loterii, nie dłużej niż do dnia 29 marca 2019 roku. Na liście publikowane będzie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata. Organizator zastrzega możliwość podania do wiadomości listy Laureatów na antenie Radia ESKA w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym przypadku, podane będzie wyłącznie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata.
13. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Loterii Komisja Nadzoru sporządza protokoły.

14. Fragmenty audycji emitowanych na antenie Radia ESKA, podczas których wyłanianie będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez przedstawiciela Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.
15. Protokoły losowań dostępne będą na żądanie Uczestnika Loterii w oddziale Organizatora w Warszawie (02-736), przy ulicy Wróbla 24/1, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, w czasie trwania Loterii.

## **§ 8**

### **Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii**

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 t.j. z późn. zm.).

## **§ 9**

### **Sposób i termin ogłaszania wyników**

1. O uzyskaniu Nagrody Podstawowej lub Nagrody Dodatkowej Laureaci zostają poinformowani w trakcie udziału w audycji na żywo na antenie Radia ESKA, przez osobę prowadzącą audycję.
2. O sposobie odbioru Nagrody Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, po zakończeniu audycji na żywo, najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonywał Zgłoszenia/eń.
3. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody Podstawowej jest zobowiązany podać: imię, nazwisko, adres zamieszkania numer dowodu osobistego i numer PESEL. Laureat Nagrody Dodatkowej zobowiązany podać imię, nazwisko, adres zamieszkania. Laureaci Nagród zobowiązani są złożyć oświadczenie, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z Loterią, w tym wydania Nagrody i oświadczenia, iż nie są osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu. Laureat Nagrody Podstawowej zobowiązany jest podać dodatkowo numer i datę ważności swojego paszportu oraz wszelkie inne dane oraz dane osoby towarzyszącej, wraz z numerem i datą



ważności paszportu, niezbędne do wystawienia voucherów uprawniających do odbycia podróży stanowiącej przedmiot Nagrody Podstawowej. Organizator informuje, że paszport Laureata i osoby towarzyszącej powinien być ważny co najmniej 6 (sześć) miesięcy od daty zakończenia wyjazdu stanowiącego przedmiot Nagrody Podstawowej.

4. Laureat Nagrody może złożyć również oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych TIME i/lub Organizatora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i / lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
5. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w oddziale Organizatora, w Warszawie (02-736 Warszawa, ul. Wróbla 24 lok. 1) w okresie trwania Loterii. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
6. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń lub przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub odmawia odbioru Nagrody albo nie dokona odbioru Nagrody Podstawowej do 20 lutego 2019 roku a Nagrody Dodatkowej w terminie do 1 marca 2019 roku. Laureat Nagrody Podstawowej traci prawo do tej Nagrody w przypadku, gdy nie przedłoży dokumentów swoich oraz osoby towarzyszącej, niezbędnych do wystawienia voucherów uprawniających do odbycia podróży stanowiącej przedmiot Nagrody Podstawowej.

## **§ 10**

### **Miejsce i termin wydawania wygranych.**

1. Rzeczowe Nagrody Podstawowe zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów pocztą elektroniczną, na adres e-mail Laureata wskazany przez niego w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 4 Regulaminu, w terminie do 20 lutego 2019 roku. Dodatkowym warunkiem wydania Nagród Podstawowych jest przesłanie skanu dokumentów swoich oraz osoby towarzyszącej, niezbędnych do wystawienia voucherów uprawniających do odbycia podróży stanowiącej przedmiot Nagrody Podstawowej oraz oświadczenia osoby towarzyszącej o

wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, numer paszportu, nie później niż do dnia 20 lutego 2019 roku. Skan tych dokumentów powinien być przesłany na adres e-mail wskazany przez Organizatora w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 4 Regulaminu. W przypadku, gdy Laureat Nagrody Podstawowej nie posiada paszportu, powinien przesłać na adres Organizatora pisemne zobowiązanie, że uzyska ten dokument do czasu wyjazdu. Organizator zastrzega, że osoba towarzysząca Laureatowi w podróży stanowiącej przedmiot Nagrody Podstawowej powinna być pełnoletnia.

2. Rzeczowe Nagrody Dodatkowe zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów pocztą kurierską, na adres Laureata wskazany przez niego w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 4 Regulaminu, w terminie do 1 marca 2019 roku.
3. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 1 marca 2019 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody Podstawowej lub Nagrody Dodatkowej, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 - 2 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

## **§ 11**

### **Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.**

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres oddziału Organizatora: 02-736 Warszawa, ulica Wróbla 24 lokal 1, wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, podaniem daty i miejsca zdarzenia i treści żądania oraz podaniem imienia, nazwiska, dokładnego adresu Uczestnika i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 15 marca 2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.

3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 29 marca 2019 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w oddziale Organizatora: 02-736 Warszawa, ulica Wróbla 24 lokal 1, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: [wap.2win.pl](http://wap.2win.pl) i/lub [www.eska.pl](http://www.eska.pl) w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora: 02-736 Warszawa, ulica Wróbla 24 lokal 1 (z dopiskiem: „REGULAMIN LOTERIA ESKA ODWOŁUJE ZIMĘ”).
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 t.j., z późn. zm.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestników oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

## **§ 12**

### **Wartość puli nagród.**

1. W Loterii zostaną przyznane następujące nagrody (zwane w Regulaminie: „Nagrody” / „Nagroda”):
  - a) 15 (piętnaście) nagród podstawowych, zwanych w Regulaminie: „Nagrody Podstawowe”,
  - b) nagrody dodatkowe, zwane w Regulaminie: „Nagrody Dodatkowe”, w ilości nie większej niż 90 (dziewięćdziesiąt).
2. Nagrody Podstawowe stanowią nagrody rzeczowe – vouchery na wyjazd na Phuket w Tajlandii dla 2 (dwóch) osób, organizowany przez biuro podróży TUI,

w terminie od 25 lutego 2019 roku do 5 marca 2019 roku, o wartości 13,850,00 zł (słownie: trzynastu tysięcy ośmiuset pięćdziesięciu złotych) brutto każdy i zapas kawy Jacobs o wartości 100,00 zł (słownie: stu złotych) brutto każdy, wraz ze świadczeniem pieniężnym w wysokości 1.550,00 zł (słownie: jednego tysiąca pięciuset pięćdziesięciu złotych) brutto każde. Łączna wartość Nagrody Podstawowej wynosi 15.550,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy pięćset pięćdziesiąt złotych) brutto każda. Łączna pula Nagród Podstawowych wynosi 232.500,00 zł (słownie: dwieście trzydzieści dwa tysiące pięćset złotych) brutto.

3. Nagrody Dodatkowe stanowią nagrody rzeczowe – gadżety Radia ESKA, płyty CD, drobne upominki, itp., o wartości nie wyższej niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto każda. Łączna pula Nagród Dodatkowych wynosi 4.500,00 zł (słownie: cztery tysiące pięćset złotych) brutto.
4. Łączna pula wszystkich Nagród wynosi 237.000,00 zł (słownie: dwieście trzydzieści siedem tysięcy złotych) brutto.
5. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy pobierze i odprowadzi należny podatek.
6. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.